

Privacyverklaring

Nona Senang hecht grote waarde aan jouw privacy. Hierdoor gaat Nona Senang zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens. Om je uit te leggen welke persoonsgegevens worden verzameld, wat daarmee wordt gedaan en wat jouw rechten zijn, is deze privacyverklaring opgesteld.

Over Nona Senang

Nona Senang is een eenmanszaak en is als volgt te bereiken:

Volledige naam	: Nona Senang
Eigenaar	: Kayla Goedbloed
Bezoekadres	: Hoofdweg 62A, 3067 GH Rotterdam
Website	: www.nona-senang.nl
E-mail	: info@nona-senang.nl of kayla@nona-senang.nl
Telefoonnr.	: +31-6-39813019
KvK-nummer	: 81305095

Kayla Goedbloed is de functionaris voor de gegevensbescherming.

Jouw persoonsgegevens

Voor de diensten die Nona Senang aanbiedt, kunnen bepaalde persoonsgegevens nodig zijn. Hieronder vind je een overzicht, welke persoonsgegevens door Nona Senang kunnen worden verzameld:

- NAW-gegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Betalingsgegevens;
- Geslacht;
- Geboortedatum.

Nona Senang verzamelt ook bijzondere persoonsgegevens, meer specifiek de (medische) gegevens die te maken hebben met je gezondheid.

Gevolgen niet verstrekken persoonsgegevens

Jij bent natuurlijk niet (wettelijk) verplicht jouw persoonsgegevens te verstrekken aan mij. Echter, wanneer jij de (benodigde) persoonsgegevens niet verstrekt, kunnen sommige van mijn diensten mogelijk niet uitgevoerd worden door Nona Senang voor/ten behoeve van jou.

Voor welke doeleinden persoonsgegevens worden verzameld

Persoonsgegevens worden niet zomaar verzameld. Dit gebeurt altijd met een reden. Hieronder vind jij een overzicht van de doeleinden, waarvoor Nona Senang (jouw) persoonsgegevens kan verzamelen:

- Het invullen van een contactformulier;
- Het registreren voor een nieuwsbrief;
- Het (in) gebruik (nemen) van het cliëntdossier;
- Het uitvoeren van de overeenkomst;
- Het vorderen van nakoming van een overeenkomst met ons;
- Het verifiëren dat jij zegt wie jij bent, wanneer jij jouw rechten onder de privacywetgeving uitoefent.

Nona Senang plaatst persoonsgegevens op het openbare gedeelte van de website. Maar uitsluitend na uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van jou. Daarbij plaatsen wij enkel jouw naam. Reviews op de website kunnen op verzoek geanonimiseerd worden, ook achteraf.

Indien jij zelf een bericht, een review of dergelijke op de sociale mediapagina's van Nona Senang plaatst, worden jouw naam en eventueel jouw (profiel)foto slechts gepubliceerd zodra jij kiest iets te plaatsen. Het is hierbij niet mogelijk om op onze sociale mediapagina's jouw gegevens te anonimiseren. De online gepubliceerde gegevens kunnen bovendien worden meegenomen in de zoekmachine resultaten.

Op welke gronden persoonsgegevens worden verzameld

De wet schrijft voor, dat als er persoonsgegevens worden verwerkt, dit op grond van een wettelijke basis moet plaatsvinden. Nona Senang verwerkt persoonsgegevens op de volgende gronden:

- Het is **noodzakelijk voor de uitvoering** van de dienstverlening;
- Jij hebt **toestemming** gegeven voor de verwerking;
- Nona Senang heeft een **gerechtvaardigd belang** bij de verwerking van de persoonsgegevens;
- Jij hebt de **persoonsgegevens zelf bekend** gemaakt **zonder** dat jij daartoe verplicht was.

Gerechtvaardigd belang

Soms heb ik een gerechtvaardigd belang om jouw persoonsgegevens te verwerken.

- **Marketing:** Als jij een dienst afneemt, dan kan ik jou na het leveren van de dienst benaderen met een aanbod van soortgelijke producten of diensten. Op deze manier kan Nona Senang (blijven) groeien en haar naamsbekendheid vergroten. Het gebruik van jouw persoonsgegevens is in dit geval beperkt. Jij hebt bovendien altijd het recht om je af te melden voor dergelijke marketing.
- **Vorderingen** Nona Senang kan persoonsgegevens gebruiken om onder andere fraude of oplichting op te sporen, hier aangifte van te doen, een vordering uit handen te geven of voor het voeren van een rechtszaak. Ik heb in dat geval mogelijk bepaalde gegevens, zoals NAW-gegevens, nodig om deze processen in werking te zetten. Wanneer ik niet het recht zou hebben jouw persoonsgegevens te gebruiken voor dergelijke doeleinden, zou dat betekenen dat ik mijn recht niet kan halen wanneer jij niet voldoet aan jouw verplichtingen, waardoor de bedrijfsvoering mogelijk risico loopt.

Wanneer persoonsgegevens worden verwerkt op basis van **gerechtvaardigd belang**, heb jij het recht hier **bezwaar** tegen te maken. Dit kun jij doen door contact met mij op te nemen via bovenstaande contactgegevens. Er wordt dan nogmaals gekeken naar jouw belang in relatie tot die van Nona Senang. Wanneer jouw gegevens worden gebruikt voor **marketingdoeleinden**, zal hier na jouw **bezwaar** mee worden gestopt.

Cookies & Statistieken

Cookies zijn kleine tekstbestandjes die via jouw browser op jouw computer worden geplaatst. Nona Senang maakt gebruik van functionele- en technische cookies voor het goed en gebruiksvriendelijk (laten) functioneren van de website. In dit soort cookies worden geen persoonsgegevens opgeslagen. Hier is dan ook geen toestemming voor nodig.

Indien Nona Senang gebruik maakt van Cookies waarbij kan het wel zijn dat jouw persoonsgegevens worden opgeslagen, dan vraag ik hiervoor jouw uitdrukkelijke toestemming bij het bezoeken van de website.

Op de website worden geen cookies van andere partijen geplaatst.

Op mijn site worden video's geplaatst. Dit kan een eigen gemaakte video zijn maar ook een YouTube video. Wanneer ik een YouTube video plaats op mijn site, hebben ik de privacymodus ingeschakeld via YouTube. Dit wilt zeggen dat YouTube geen persoonsgegevens van jou registreert, tenzij jij de video afspeelt.

Op mijn website worden statistieken bijgehouden via Google Analytics. Ik heb daarbij de instellingen conform de instructies van de Autoriteit Persoonsgegevens ingesteld.

Social media

Op de website van Nona Senang staan Social mediaknoppen. Door gebruik te maken van deze Social media, deel jij mogelijk jouw gegevens met het betreffende sociale medium en worden er mogelijk cookies door deze partij geplaatst in jouw browser. Als jij wilt weten wat deze derde partijen met jouw gegevens doen, dan is het raadzaam hun privacybeleid door te nemen. Dat is meestal te vinden op hun eigen website. Sommige van deze partijen slaan deze gegevens op in de Verenigde Staten.

Nieuws

Op de website en via de Social mediapagina's van Nona Senang die jij kunt liken, houd ik je graag op de hoogte van mooie aanbiedingen en nieuwe diensten. Dit doe ik ook via de nieuwsbrief waarvoor jij je kunt inschrijven maar ook weer kunt afmelden. Na afmelding ontvang jij geen nieuwsbrieven meer van Nona Senang.

Delen met derden

Nona Senang deelt jouw persoonsgegevens met verschillende derden, mits dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Deze derden zijn in ieder geval:

- de hostingprovider die de website op zijn server heeft staan (Antagonist);
- de bankrelatie/ betaalsysteem (Knab/idealbetaling);
- het boekhoudprogramma (MoneyMonk);
- de partij die de administratie verzorgt;
- de derde(n) die Nona Senang inhuurt ter uitvoering van de overeenkomst;
- de partij die Nona Senang mogelijk inzet voor het incasseren van een vordering.

De hierboven bedoelde derden bevinden zich binnen de EU. Het is deze derden niet toegestaan om jouw persoonsgegevens te gebruiken voor hun eigen doeleinden, waaronder marketing, acquisitie etc.

Nona Senang verkoopt jouw gegevens niet aan derden.

De bijzondere persoonsgegevens worden enkel gedeeld met derden op jouw verzoek en na jouw uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming hiervoor.

Bewaartermijnen

Gegevens worden bewaard, zo lang als nodig is om de dienstverlening van Nona Senang te leveren. Na afloop van de dienstverlening, worden jouw persoonsgegevens nog twintig (20) jaar bewaard.

Een uitzondering op bovengenoemde bewaartermijn zijn factuurgegevens (administratie), er is immers een wettelijke plicht deze zeven (7) jaar te bewaren.

Wanneer persoonsgegevens worden verzameld op basis van jouw toestemming, dan worden de persoonsgegevens nog maximaal 1 maand, nadat jij jouw toestemming hebt ingetrokken, bewaard.

Gedragscode

Nona Senang is SKJ geregistreerd en is zich daarmee voor cliënten tot en met de leeftijd van 17 jaar gebonden te handelen conform de NVO beroepscode.

Veiligheid website en cliëntdossier

Nona Senang houdt de website zo veilig mogelijk. Jouw verbinding met de website is versleuteld middels SSL (secure sockets layer). Daarnaast worden de website als ook de systemen die worden gebruikt ten behoeve van jouw (cliënt)dossier goed onderhouden en regelmatig gescand op kwetsbaarheden om een goede beveiliging en veilige omgeving te verzekeren.

Jouw rechten

Jij hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, aan te laten passen of te laten verwijderen. Daarnaast heb jij het recht om de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken, over te laten dragen aan jou en/of een derde partij en bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens door Nona Senang.

Jij kunt jouw rechten uitoefenen door contact met Nona Senang op te nemen per telefoon, e-mail of post. De contactgegevens staan bovenaan deze privacyverklaring. Ik verzoek jou een kopie van je identiteitsbewijs mee te sturen, zodat kan worden vastgesteld dat we de gevraagde informatie aan de juiste persoon verstrekken. Op de kopie van jouw identiteitsbewijs vraag ik jou om jouw pasfoto, machine-readable zone en BSN-nummer onleesbaar te maken.

Meer informatie over jouw rechten

Op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens kun jij voor elk van deze rechten aanvullende informatie vinden. Klik [hier](#) om naar de website van de Autoriteit Persoonsgegevens te gaan.

Intrekken toestemming

Wanneer jouw persoonsgegevens worden verwerkt op basis van jouw toestemming, heb jij altijd het recht deze toestemming in te trekken door contact met Nona Senang op te nemen. De verwerking van deze persoonsgegevens wordt dan gestopt. Echter, de intrekking van de toestemming heeft geen terugwerkende kracht.

Klachten

Jij hebt het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Op de [website van de Autoriteit Persoonsgegevens](#) kun jij lezen hoe jij dit moet doen.

Nona Senang, Privacyverklaring 1.1, juli 2022.