

Algemene Voorwaarden Nona Senang

Artikel 1 Over Nona Senang

Nona Senang is een eenmanszaak gevestigd in Rotterdam. Aan het hoofd staat Kayla Goedbloed, Orthopedagoog en therapeut.

Het adres van de website is www.nona-senang.nl

Je kunt Nona Senang op de volgende manieren bereiken:

- E-mail : info@nona-senang.nl of kayla@nona-senang.nl
- Telefoon : +31 639813019 en via WhatsApp
- Facebook : www.facebook.com/nona.senang
- Instagram : www.instagram.com/kayla.goedbloed
- Via de contactgegevens op de website

KvK-nummer: 81305095

Artikel 2 Definities

In deze algemene voorwaarden komt een aantal begrippen vaker voor. Hieronder vind je de uitleg van deze begrippen.

Met de begrippen *ik*, *mij(n)* bedoel ik Nona-Senang, zoals omschreven in artikel 1 van deze voorwaarden en daaronder tevens inbegrepen de door mij aangestelde en/of ingehuurde derde(n). Ik ben de eigenaar en gebruiker van deze algemene voorwaarden.

Met *je*, *jij* en *jouw* bedoel ik de *wederpartij*. Jij bent de cliënt/klant (consument of zakelijke klant) aan wie Nona Senang een aanbod uitbrengt en/of met wie Nona Senang een overeenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten. Als consument ben jij de natuurlijk persoon die niet handelt in beroep of bedrijf.

Jij en ik samen omschrijf ik als *partijen*.

Een *dag* is een kalenderdag en niet een werkdag, tenzij ik uitdrukkelijk de term werkdag gebruik.

Met *overeenkomst* bedoel ik een overeenkomst van opdracht.

Schriftelijk betekent voor mij op papier, per email, per contactformulier (website) en/of via Calendly.

Met *aanbod* bedoel ik alle aanbiedingen en/of offertes met betrekking tot mijn diensten en/of producten, in de meest brede zin van het woord.

Het *herroepingsrecht* is de mogelijkheid voor jou (consument) om binnen een periode van 14 dagen, de zogenaamde bedenktijd, af te zien van de overeenkomst op afstand. Een

dergelijke overeenkomst wordt uitsluitend gesloten middels een of meer technieken voor communicatie op afstand. Bij een koop op afstand ben ik niet gelijktijdig met jou in dezelfde ruimte (geweest).

Artikel 3 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het volledige aanbod, alle diensten, levering van producten, op alle overeenkomsten die ik met jou sluit en de voorbereidingen daarvan, als ook op de facturen. Ook wanneer er sprake is van een vervolgoopdracht zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.

Afwijken van deze algemene voorwaarden kan alleen als partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk overeenkomen. Als partijen dat overeenkomen, geldt de afwijking alleen voor de overeenkomst waarvoor die afwijking is overeengekomen. Jij kunt je dan ook niet beroepen op die afwijking bij andere (toekomstige) overeenkomsten met mij.

Ik mag de algemene voorwaarden éézijdig wijzigen en/of aanvullen. Wijzigingen en/of aanvullingen klein van aard en/of van ondergeschikt belang mag ik altijd doorvoeren. Wijzigingen en/of aanvullingen, groot van aard en/of aantoonbaar in jouw nadeel, zal ik vooraf met jou bespreken.

Jouw (algemene) voorwaarden zijn niet van toepassing op overeenkomsten die jij met mij sluit.

Mijn algemene voorwaarden zijn ook van toepassing als er voor de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van (de diensten van) derden.

Als één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden op enig moment gedeeltelijk of geheel nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Partijen gaan in overleg om nieuwe bepalingen overeen te komen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling(en). Het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen zullen zo veel als mogelijk gerespecteerd worden.

Indien ik niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlang, leidt dit er niet toe dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat ik op enige wijze het recht verlies om in andere gevallen strikte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

Artikel 4 Aanbod, overeenkomst en bevestiging

Een groot deel van het aanbod tref je aan op de website. Het aanbod van Nona Senang is altijd voorzien van alle benodigde informatie zodat jij precies weet waar jij voor kiest en betaalt.

Plan ik een intakegesprek (c.q. kennismakingsgesprek) met je in, dan is dit gesprek ter kennismaking. Intakegesprekken zijn niet gratis. Aan (de inhoud van) dit gesprek kun jij nooit rechten ontlenuen.

Als ik een offerte voor jou opstel, dan baseer ik deze op de gegevens die jij aan mij verstrekt. Ik vraag je dan ook alle relevante informatie (over de opdracht) aan mij door te geven.

Het aanbod is in beginsel vrijblijvend. Mocht het aanbod een bepaalde geldigheidsduur hebben en/of indien er (extra) voorwaarden aan het aanbod worden verbonden, zal ik dit uitdrukkelijk en schriftelijk vermelden.

Heb ik voor jou een samengestelde offerte gemaakt, ben ik niet verplicht tot het verrichten van slechts een gedeelte van de opdracht als jij slechts een gedeelte van de offerte accepteert. Met een samengestelde offerte bedoel ik dat ik jou in één offerte een combinatie van meerdere diensten en/of producten heb aangeboden.

Is er sprake van een kennelijke fout of een kennelijke vergissing in het aanbod dan ben ik hier niet aan gebonden.

Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten die je met mij sluit.

Een overeenkomst komt tot stand:

- Nadat jij het aanbod als ook de algemene voorwaarden en de privacyverklaring hebt geaccepteerd en deze schriftelijk hebt bevestigd en;
- Jij daarbij hebt voldaan aan de eventueel gestelde voorwaarden;
- Tenzij ik binnen 5 dagen nadat ik jouw bevestiging van het aanbod heb ontvangen en ik het aanbod alsnog herroep. Ik ben daarbij niet verplicht een opgave van redenen te geven noch ben ik jou in dat geval enige vorm van (vergoeding) verschuldigd.

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst

Ik zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Ik behoud daarbij de vrijheid om de opdracht naar eigen inzicht invulling te geven.

Data, tijdstip(pen) en indien van toepassing locatie, worden in onderling overleg met jou en op basis van beschikbaarheid bepaald.

Ik mag bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maken van (de diensten van) derden. De artikelen 6:76 BW, 7:404 BW, 7:407 lid 2 BW en 7:409 BW zijn uitgesloten.

De overeenkomst voer ik enkel ten behoeve van jou uit. Derden kunnen aan (de inhoud van de) door mij verrichte werkzaamheden geen rechten verlenen, onder welke naam of titel dan ook.

Artikel 6 Uitvoeringstermijnen

Als ik bepaalde uitvoeringstermijnen overeenkom, dan zijn deze termijnen altijd indicatief. Een overeengekomen uitvoeringstermijn begint ook pas te lopen op het moment:

- dat ik van jou alle gegevens, documenten, materialen en/of informatie heb ontvangen die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst en/of;
- indien partijen dat zijn overeengekomen, ik jouw (aan)betaling heb ontvangen op de rekening en/of;
- jij hebt voldaan aan (eventuele) overige gestelde voorwaarden.

Tot dat moment heb ik het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Als hier kosten uit voortvloeien, dan heb ik het recht deze bij jou in rekening te brengen. Hiervoor hanteer ik het op dat moment geldende (uur)tarief/(eenheids)prijs.

Artikel 7 Prijzen en betaling

Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle prijzen:

- inclusief btw;
- exclusief eventuele andere heffingen van overheidswege;
- exclusief eventuele (extra) kosten die ik maak bij het uitvoeren van de opdracht.

Ik heb het recht mijn prijzen tussentijds aan te passen. Zonder totstandkoming van een overeenkomst kun jij geen rechten ontleen aan het aanbod.

De facturen ontvang jij uitsluitend digitaal.

Als ik met jou een aan- /voorstelbetaling of een termijnbetaling heb afgesproken, dan start ik met de uitvoering van de overeenkomst zodra ik de (aan)betaling of termijnbetaling heb ontvangen. Betaalde voorschotten worden in mindering gebracht op het overeengekomen factuurbedrag.

Betaal jij in termijnen, dan heb ik het recht hiervoor een toeslag in rekening te brengen. Deze toeslag komt bovenop het overeengekomen totaalbedrag conform overeenkomst. De hoogte van deze toeslag wordt in het aanbod omschreven.

Kom ik met jou overeen dat jij de factuur of een deel daarvan achteraf mag betalen, dan hanteer ik een betalingstermijn van 14 dagen, te rekenen vanaf de factuurdatum, tenzij ik hierover met jou uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken heb gemaakt.

Het (volledige) bedrag, inclusief btw dien jij binnen de betalingstermijn over te boeken naar de rekening zoals vermeld op de factuur.

Mocht jij niet, niet volledig of niet op tijd betalen, dan zal ik jou hierop wijzen. Jij krijgt van mij dan nog eens een termijn van 14 dagen om alsnog aan jouw betalingsverplichting te voldoen. Voldoe jij dan nog steeds niet aan jouw verplichting, ben je na het verstrijken van die 14 dagen de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag tot het moment dat jij het bedrag alsnog voldoet.

De door mij te maken (buiten)gerechtelijke incassokosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, telkens met een minimum van €40,00. Over de verschuldigde incassokosten ben jij ook (wettelijke) rente verschuldigd.

Artikel 8 Herroepingsrecht

Heb jij (consument) met mij een overeenkomst op afstand gesloten, dan heb jij de mogelijkheid om zonder opgave van redenen de overeenkomst te ontbinden binnen 14 dagen. De bedenktijd gaat in op de dag nadat jij de overeenkomst met mij hebt gesloten.

Wil jij gebruikmaken van het herroepingsrecht, dan kun jij dit binnen de bedenktijd aan mij kenbaar maken door een email te sturen naar kayla@nona-senang.nl. Hoewel ik graag de reden verneem waarom je gebruik wenst te maken van het herroepingsrecht, ben je niet verplicht mij die reden te geven.

Mocht je inmiddels een (aan)betaling hebben gedaan en maak jij op correcte wijze gebruik van je herroepingsrecht, zal ik jouw (aan)betaling op het bij mij bekende rekeningnummer terugstorten en wel binnen 10 dagen na herroeping.

Indien mijn werkzaamheden/diensten worden uitgevoerd tijdens de bedenktijd en jij hiermee instemt, dan doe jij expliciet afstand van je herroepingsrecht.

Is het herroepingsrecht uitgesloten dan zal ik jou hier tijdig over informeren. In ieder geval voor de overeenkomst tussen partijen tot stand komt.

Het herroepingsrecht is in ieder geval uitgesloten voor downloads en/of de online leeromgeving zodra jij gelijk toegang hebt tot de volledige inhoud ervan nadat de overeenkomst is gesloten.

Artikel 9 Opschorting, beëindiging en opzegging van de overeenkomst

Ik kan de overeenkomst opschorten of met directe ingang beëindigen als:

- jij niet, niet volledig of niet tijdig je verplichtingen uit de overeenkomst nakomt;
- ik na het sluiten van de overeenkomst kennis heb genomen van omstandigheden waardoor ik een goede grond heb te vrezen dat jij je verplichtingen niet zal nakomen;
- door vertraging aan jouw zijde niet langer van mij kan worden verwacht dat ik de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- als er zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is;
- als blijkt dat het traject niet geëigend en/of toereikend is. In dat geval verwijs ik je door naar een collega-orthopedagoog, collega-therapeut, arts of psycholoog;
- ik de kwaliteit van de diensten niet kan waarborgen als gevolg van jouw handelen of nalaten.

Kan ik de opschorting of de ontbinding jou toerekenen, dan heb ik het recht de eventuele schade die ik daardoor lijd op jou te verhalen.

In geval van liquidatie, een (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging aan jouw zijde of ben je aangewezen op schuldsanering, oftewel kun jij niet meer vrijelijk over je vermogen beschikken, dan staat het mij vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen. Ik ben jou in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd. Eventuele vorderingen die ik op jou heb, worden in genoemde situaties onmiddellijk opeisbaar.

Overeenkomsten voor bepaalde tijd zijn niet tussentijds opzegbaar. Overeenkomsten voor bepaalde tijd worden nooit stilzwijgend verlengd. Mocht jij besluiten om tijdens de looptijd van de overeenkomst geen gebruik meer te willen maken van mijn diensten, heb jij geen recht op enige vorm van restitutie van het overeengekomen (totaal)bedrag.

Overeenkomsten voor bepaalde tijd eindigen van rechtswege. Het is daarbij je eigen verantwoordelijkheid om binnen de beschikbare termijn gebruik te maken van datgene dat onderdeel uitmaakt van de overeenkomst.

Het opzeggen van een (duur)overeenkomst voor onbepaalde tijd gebeurt door opzegging. Opzeggen gebeurt schriftelijk door het sturen van een email naar kayla@nona-senang.nl, waarbij jij rekening houdt met een opzegtermijn van een (1) maand, tenzij ik hierover met jou schriftelijk andere afspraken over heb gemaakt. Gedurende deze periode blijf jij de gebruikelijke hoeveelheid diensten afnemen of ik word door jou financieel gecompenseerd. Deze compensatie zal bij opzegging eenmaal het gemiddelde (maand)factuurbedrag bedragen.

Artikel 10 Annuleren en kosteloos verplaatsen

Individuele sessie

Het annuleren van een sessie doe je door een e-mail te sturen naar kayla@nona-senang.nl en/of een bericht te sturen naar +31 639813019.

Tot 48 uur voor aanvang van de sessie kun jij deze kosteloos annuleren. Annuleer jij later, dan heb ik het recht deze sessie in rekening te brengen en/of in mindering te brengen op het aantal overeengekomen sessies. Jij hebt dan geen recht op enige vorm van restitutie.

Gedurende de looptijd van een overeenkomst kun jij, indien van toepassing, een maximum van twee (2) sessies kosteloos, in onderling overleg en op basis van beschikbaarheid verplaatsen.

Het is jouw eigen verantwoordelijkheid om op tijd te komen. Kom/verschijn je om welke reden dan ook te laat (online/locatie), kan ik jou niet garanderen dat de afspraak nog kan plaatsvinden.

Kom je te laat of verschijn je helemaal niet, dan heb ik tevens het recht de sessie/ behandeling in rekening te brengen of in mindering te brengen op het aantal overeengekomen sessies.

Workshops en trainingen

Tot 14 dagen voorafgaand aan de geplande workshop- of trainingsdag heb jij het recht om een workshop of training te annuleren. Annuleer jij binnen 14 dagen voor aanvang van de geplande dag, hebben heb ik het recht 75 % van het overeengekomen bedrag in rekening te brengen.

Het niet aanwezig (kunnen) zijn tijdens een workshop of training van jou en/of een of meerdere van de door jou opgegeven deelnemers, geeft geen recht op enige vorm van korting of restitutie.

Vervanging van de niet deelnemende perso(o)n(en) is mogelijk, mits jij dit minimaal 24 uur voorafgaand aan de workshop of training aan mij kenbaar hebt gemaakt.

Artikel 11 Wijzigen van de overeenkomst

Het is toegestaan de overeenkomst te wijzigen, maar enkel na schriftelijke toestemming daartoe door mij. Ik heb het recht een verzoek tot wijziging te weigeren, zonder daarmee in gebreke te komen of mijn recht op jouw betaling voor de verrichte diensten binnen de oorspronkelijke overeenkomst te verliezen.

Artikel 12 Behandelen van minderjarigen

Ben jij nog minderjarig, dus ben je jonger dan 18 jaar, dan vraag ik jouw ouder(s) en/of verzorger(s) de (behandel)overeenkomst te ondertekenen. Vanaf de leeftijd van 12 ben jij verplicht een behandelovereenkomst ook zelf de ondertekenen.

Tijdens de behandeling dien(t)en jouw ouder(s) en/of verzorger(s) aanwezig te zijn. Wanneer (ouder)s en/of verzorger(s) ermee instemmen dat jouw behandeling zonder hun aanwezigheid plaatsvindt, dienen zij dit expliciet en schriftelijk verklaren in de behandelovereenkomst.

Artikel 13 Intellectueel eigendomsrecht

Intellectueel eigendomsrecht is een verzamelnaam voor rechten die rusten op een werk. Ze beschermen degene die het werk/creatie heeft gemaakt tegen het gebruik, kopiëren of exploiteren van dat werk door anderen zonder toestemming van de maker.

Alle intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de overeenkomst komen mij of mijn licentiegevers toe. Dit geldt ook voor niet uitgevoerde concepten en/of voorstellen als ook voor gratis weggevers.

Alle rechten met betrekking tot de website en de overige bedrijfsuitingen en met betrekking tot alles wat door mij of in opdracht van mij is ontwikkeld, vervaardigd wordt of verstrekt, daaronder inbegrepen software, kennisprogramma's, video's, de te gebruiken materialen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot testen, readers, rapporten, modellen, oefenmateriaal en gratis weggevers, komen mij toe.

Zonder mijn uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming mag jij mijn werk niet gebruiken, verveelvoudigen, openbaar maken, bewerken of wijzigen.

Voor iedere inbreuk op een van mijn intellectuele eigendomsrechten, breng ik € 10.000 (zegge: tienduizend euro) in rekening, waarbij ik niet het recht op vergoeding verlies van eventuele overige geleden schade, waaronder directe en indirecte schade alsmede de daadwerkelijke gerechtelijke- en buitengerechtelijke kosten.

Artikel 14 Garanties

Ik sta ervoor in dat mijn diensten en (digitale) producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod/offerte vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

Ik heb een inspannings- en een leveringsplicht. Ik kan dus niet garanderen dat de diensten/producten aan jouw verwachtingen zullen voldoen en/of tot een bepaald resultaat zullen leiden.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

Ik ben uitsluitend aansprakelijk, indien en voor zover in dit artikel en deze algemene voorwaarden vermeld.

Ik ben enkel aansprakelijk wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst als jij mij onverwijld, deugdelijk en schriftelijk in gebreke stelt, mij daarbij een redelijke termijn gunt om de toerekenbare tekortkoming te herstellen en ik na het verstrijken van die redelijke termijn nog steeds toerekenbaar tekort kom.

Ik ben enkel aansprakelijk voor aan mij toe te rekenen directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder maar niet gelimiteerd tot gevolgschade is uitgesloten.

Elke aansprakelijkheid vervalt na zes (6) maanden vanaf het moment dat de overeenkomst is voltooid.

Ik ben niet aansprakelijk/verantwoordelijk voor:

- jouw fouten of tekortkomingen in de informatie, gegevens of het materiaal dat je mij hebt voorgeschreven of verstrekt;
- misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in jouw handelingen en/of nalaten;
- fouten of tekortkomingen van, door of namens jou ingeschakelde derden;
- fouten op tekortkoming van, door of namens mij ingeschakelde derden;
- bepaalde (tegenvallende) resultaten en/of verwachtingen van jou waar jij niet tevreden over bent (inspanningsverplichting!);
- bepaalde (tegenvallende) resultaten als gevolg van jouw handelen en/of nalaten;

- schade aan jouw eigendommen die je bij je hebt bij het bezoeken van mijn praktijk of een andere locatie ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst;
- eventuele (financiële) gevolgen indien mijn factuur niet wordt vergoed aan jou door de (zorg)verzekeraar.

Met uitzondering van gevallen van opzet of bewuste roekeloosheid aan mijn zijde, is de aansprakelijkheid voor schade beperkt tot de overeengekomen prijs excl. btw in het kader van de overeenkomst voor bepaalde tijd. Bij een overeenkomst voor onbepaalde termijn is de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag gelijk aan de gemiddelde factuurwaarde excl. btw over een periode van drie (3) maanden, voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.

Jij vrijwaart mij tegen alle aanspraken van derden, de (redelijke) kosten van juridische bijstand daaronder inbegrepen, die op enigerlei wijze voortvloeien uit de overeenkomst tussen jou en mij, behoudens opzet of grove schuld aan mijn zijde.

Tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan mij worden toegerekend, als zij niet te wijten zijn aan mijn schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor mijn rekening komen (overmacht).

Ik kan niet aansprakelijk gehouden worden voor schade waarvoor jij zelf verzekerd bent.

Mijn aanbod is op geen enkele wijze een alternatief voor een medische (geestelijke) behandeling en mag door jou ook niet als zodanig worden beschouwd.

Artikel 16 Overmacht

Wanneer er sprake is van overmacht aan mijn kant, heb ik de mogelijkheid de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten. Ik zal jou hierover tijdig informeren. Als nakoming door overmacht langer dan drie (3) maanden onmogelijk is of blijvend onmogelijk, dan kan de overeenkomst worden ontbonden zowel door mij als door jou. Jij hebt geen recht op enige vorm van schadevergoeding. Mocht je recht hebben op restitutie van (een deel van) het factuurbedrag, dan zal ik dit binnen tien (10) dagen overmaken op het rekeningnummer van jou dat bij mij bekend is. Ik heb in ieder geval recht op vergoeding van hetgeen ik reeds heb uitgevoerd conform overeenkomst.

Artikel 17 Geheimhouding

Wanneer partijen tijdens de uitvoering van de overeenkomst kennisnemen van bepaalde informatie van de andere partij waarvan ze (redelijkerwijs kunnen) weten dat het een vertrouwelijk karakter heeft, maken zij deze informatie op geen enkele manier bekend aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer een wettelijk voorschrift of uitspraak van de rechter tot bekendmaking verplicht.

De verplichting tot geheimhouding blijft bestaan na beëindiging van de overeenkomst voor zolang als de partij die de informatie heeft gegeven, aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

De verplichting tot geheimhouding geldt ook voor werknemers en eventueel ingeschakelde derden van elke partij.

Artikel 18 Cliëntdossier

Een cliëntdossier wordt bijgehouden zodra de inhoud van de overeenkomst dit vereist. Naast jouw (bijzondere) gegevens kan het ook aantekeningen bevatten van de gehouden sessies en ook alle relevante documenten.

Jij hebt het recht tot inzage in je eigen dossier. Het is mijn verplichting op jouw verzoek alle informatie betreffende de behandeling aan jou te verstrekken.

Jouw gegevens worden enkel gedeeld met derden op jouw verzoek en na uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van jou.

Wens jij of een derde op verzoek een schriftelijke rapportage, heb ik het recht deze in rekening te brengen. Hiervoor hanteer ik het dan geldende uurtarief.

Ook ten aanzien van het cliëntdossier geldt de geheimhoudingsplicht, met uitzondering van de gegevens waarvan jij schriftelijk hebt verklaard geen bezwaar te hebben tegen het doorgeven aan derden of tegen het gebruik voor o.a. statistische doeleinden of waarvoor een wettelijke inzageverplichting geldt voor mij.

Artikel 19 Privacy beleid

Ik vind jouw privacy heel belangrijk en gaan dan ook zorgvuldig om met jouw gegevens. Hoe ik dat doe, kun je lezen in het [privacy beleid](#) op mijn website.

Artikel 20 Parkeerkosten en/of (tijdelijke) parkeervergunning

Ik heb het recht om:

- de parkeerkosten en/of;
- reiskosten a €0.35 per kilometer en/of;
- de reistijd;

die ik tijdens de uitvoering van de overeenkomst maak bij jou in rekening te brengen, tenzij partijen hierover uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken over maken.

Artikel 21 Klachten & Geschillen

Mocht je een klacht hebben over de uitvoering van de overeenkomst, dan vind ik dat natuurlijk jammer. Ik heb een klachtenprocedure voor zulke gevallen.

Het is jouw verantwoordelijkheid om een klacht binnen bekwame tijd, nadat jij een gebrek (in de overeenkomst) hebt geconstateerd, schriftelijk aan mij te melden. Ik vraag je jouw klacht volledig en duidelijk te omschrijven.

Binnen 14 dagen nadat ik jouw klacht heb ontvangen, ontvang jij van mij een schriftelijke reactie.

Jij geeft mij daarbij in ieder geval vier weken de tijd om een klacht in onderling overleg met jou op te lossen. Na deze termijn van vier weken, ontstaat een geschil.

Op overeenkomsten tussen jou en mij waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. In geval van een geschil zullen partijen zich tot het uiterste inzetten om onderling tot een oplossing te komen. Lukt dit niet, dan wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter binnen het arrondissement waar Nona Senang gevestigd is, tenzij de wet anders bepaalt.

Versie 1.1, juli 2022